

Меры безопасности

При получении карты обязательно проставьте на ней свою подпись на белой полосе на оборотной стороне карты **11**.

Вместе с картой Вы получили ПИН-конверт, в котором хранится Ваш личный четырехзначный секретный код (ПИН-код). Информация о ПИН-коде должна быть известна только Вам. Никто, включая сотрудников Банка, не вправе просить Вас сообщить ПИН-код карты.

При вводе ПИН-кода следите, чтобы он не был виден окружающим, например, другой рукой прикрывайте клавиатуру.

Запомните ПИН-код либо храните его отдельно от карты в недоступном для посторонних месте, не записывайте ПИН-код на самой карте.

Не передавайте карту, ПИН-код посторонним лицам для проведения каких-либо операций.

Помните, что карту необходимо хранить и беречь так же, как наличные деньги. Не держите карту в непосредственной близости от источников электромагнитного излучения (дисплеев, телевизоров, СВЧ-печей, аудио- и видеоаппаратуры и т.д.), вблизи источников тепла, не подвергайте ее воздействию прямых солнечных лучей.

Если карта была утеряна, украдена, а также в случаях, когда Вам кажется, что Ваш ПИН-код стал известен посторонним лицам или у Вас возникли подозрения в незаконном использовании Вашей карты, следует незамедлительно связаться со Службой поддержки клиентов Приднестровского Сбербанка по номеру телефона **16-11** (для звонков из-за рубежа +37353365213) либо лично обратиться в отделение Банка для перевыпуска карты с новым ПИН-кодом.

Это нужно знать!

Что такое ПИН-код? ПИН-код - личный секретный код (4 цифры), используемый для идентификации личности держателя карты и признанный в качестве эквивалента цифровой подписи. ПИН-код является одним из способов защиты Вашей карты от несанкционированного использования средств. Вы получаете ПИН-код в запечатанном конверте одновременно с изготовленной для Вас картой. Никто кроме Вас не должен знать ПИН-код Вашей карты.

Что делать, если я забыл свой ПИН-код? Если Вы потеряли или забыли ПИН-код, ни в коем случае не пытайтесь его подобрать: после трех неправильных вводов ПИН-кода банкомат захватит Вашу карту!

Как пополнить свою карту? Для пополнения карты наличными денежными средствами обратитесь с паспортом в любое отделение

Приднестровского Сбербанка. Безналичное пополнение карты осуществляется переводом средств с любого счета, открытого в Приднестровском Сбербанке.

Как можно узнать остаток средств на карте? Текущий остаток на счете карты, выпущенной Приднестровским Сбербанком, можно узнать, получив бесплатно выписку в банкомате Сбербанка, в системе «Сбербанк-онлайн». Просмотр остатка средств в банкоматах сторонних банков является платным.

Кто может пополнить мою карту? Пополнение карты может производиться как держателем карты, так и любым другим лицом, знающим номер карты, либо номер счета и ФИО держателя карты.

Где я могу использовать карту для оплаты? Оплачивать покупки картой можно в любых организациях торговли и сервиса, отмеченных логотипом НПС «Приднестровье».

Где можно получить наличные по карте? Получить наличные по карте можно в банкоматах и отделениях Приднестровского Сбербанка без комиссии, в банкоматах банков-участников НПС «Приднестровье» (взимается комиссия).

Что делать, если банкомат захватил карту? Обратиться в Банк, который обслуживает банкомат, и написать заявление с указанием даты, времени, места и обстоятельств случившегося.

Я не успел взять деньги/карту и банкомат захватил их обратно.

Что делать? Если Вы не успели взять карту или деньги в течение 20-25 секунд, банкомат захватывает их обратно, посчитав, что Вы ушли. Если это произошло, обязательно сохраните чек, а также напишите заявление с указанием номера карты, даты, времени, места расположения банкомата и обстоятельств произошедшего и передайте в банк, которому принадлежит данный банкомат.

Банкомат недодал запрашиваемую сумму, как получить деньги? Обязательно сохраните чек, а также напишите заявление с указанием номера карты, даты, времени, места расположения банкомата и обстоятельств произошедшего и передайте в банк, которому принадлежит данный банкомат. После уточнения данных деньги Вам обязательно вернут.

Что делать, если изменился номер мобильного телефона, на который приходили SMS-уведомления? В случае изменения Вашего номера телефона обратитесь в банк для его перерегистрации в системе.

Что делать, если я потерял свою карту? Если Вы потеряли карту (или она была у вас украдена), незамедлительно сообщите об этом в банк для блокировки карты.