

Договор на предоставление услуг системы автоматического оповещения

ЗАО «Приднестровский Сбербанк», именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме согласие с условиями настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Банк, действуя в интересах и по поручению Клиента, принимает на себя обязательства по подключению и предоставлению услуг Системы автоматического оповещения (в дальнейшем САО) Клиенту, которая включает в себя:

- «SMS-инфо» – автоматическое информационное оповещение в виде текстового сообщения на мобильный телефон;
- «Mail-инфо» - автоматическое информационное оповещение в виде текстового сообщения на адрес электронной почты.

1.2. Настоящий Договор является Договором присоединения, заключаемым между Банком и физическими лицами, условия которого являются типовыми для всех Клиентов. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Договору в целом, в соответствии со статьей 445 Гражданского кодекса Приднестровской Молдавской Республики, и производится путем подачи в Банк Заявления о подключении услуг Системы автоматического оповещения, составленного по форме, согласно Приложению №1 к настоящему Договору, и подписанного Клиентом собственноручно.

1.3. Настоящий Договор заключается путем акцепта Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты) и считается заключенным с даты акцепта Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты). Акцептом Банком заявления Клиента о подключении услуг (оферты) является подписание Банком (уполномоченным лицом Банка) заявления о подключении услуг.

1.4. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора, Тарифами Банка и обязуется их исполнять.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями настоящего Договора и Тарифами, размещает Договор (в том числе изменения и дополнения к Договору) и Тарифы в местах и одним из способов, установленным настоящим Договором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на Интернет-сайте Банка www.prisbank.com;
 - размещения информации в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, в местах доступных для обозрения Клиентами;
 - рассылки информационных сообщений Клиентам по электронным каналам связи (sms-сообщений, по электронной почте и т.п.);
 - иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 1.6. Услуги САО предоставляются при наличии у Клиента счета(ов) в Банке.

2. Сервисы системы автоматического оповещения и порядок обслуживания

2.1. Клиенту на основании Договора предоставляется информация финансового и общего характера на номер(а) мобильного(ых) телефона(ов) и(или) адрес(а) электронной почты. Необходимая информация может предоставляться Клиенту по нескольким счетам (счетам физического лица (далее – «текущий»), депозитным, карточным).

2.2. Для подключения услуги информационного обслуживания с использованием «SMS-инфо» Клиенту необходимо подключение услуги «SMS-mail», которое осуществляется Клиентом самостоятельно у оператора мобильной связи СЗАО «Интерднестрком».

2.3. Договор может быть заключен в головном офисе и структурных подразделениях Банка, филиала (сберегательных кассах).

2.4. В рамках системы автоматического оповещения Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

- **общего характера:**
 - информацию об официальных курсах валют, установленных ПРБ;
 - информацию о курсах покупки и продажи иностранных валют, установленных Банком;
- **финансового характера:**
 - информация об остатке денежных средств на счете Клиента (текущем, депозитном, карточном);
 - информация о движении денежных средств по счету/банковской карточке клиента (о суммах и источниках поступления (списания) денежных средств на счет);
 - выписка по счету (текущему, депозитному, карточному) (предоставляется на адрес электронной почты).

2.5. Банк отправляет Клиенту информацию, указанную в п. 2.4. настоящего Договора, со следующей периодичностью:

- официальные и коммерческие курсы валют – периодичность указывается Клиентом в Заявлении;
- остаток денежных средств на счете (текущем, депозитном, карточном) – периодичность указывается Клиентом в Заявлении;

- о суммах и источниках поступления (списания) денежных средств на счет (текущий, депозитный)/движение по банковской карточке - по мере совершения операций;
- выписка по счету (текущему, депозитному, карточному) - периодичность указывается Клиентом в Заявлении (ежедневно, еженедельно на каждый понедельник, ежемесячно на 1-ое число) (при наличии операций).

Информация рекламного, справочного характера, изменения в условиях обслуживания, новости Банка, предоставляются Клиенту независимо от выбора других указанных услуг.

2.6. Предоставление информации по депозитным счетам, текущим и карточным счетам осуществляется Клиенту, обладающему правами вкладчика, владельцу текущего (карточного) счета.

2.7. Клиент поставлен в известность и полностью осознает, что передача информации по открытым каналам связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. В случаях, когда осуществляется передача информации по открытым каналам связи, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

2.8. При необходимости получения финансовой информации по депозитному счету, который не предусматривает возможность совершения расходных операций (списание со счета влечет досрочное расторжение договора банковского вклада) в Заявлении о подключении услуг САО Клиент обязан в соответствующем поле указать иной счет, с которого Банк в безакцептном порядке будет списывать денежные средства в оплату услуг САО.

2.9. При необходимости получения финансовой информации по карточному счету, Клиент осуществляет выбор между возможностью ежемесячной оплаты услуги САО либо оплаты услуги САО за весь период действия банковской карточки.

Возможность оплаты услуги САО за весь период действия банковской карточки предоставляется Клиенту только в момент выпуска/перевыпуска банковской карточки. Процедура подключения к САО осуществляется Банком после оформления/переоформления банковской карточки в соответствии с внутренними нормативными актами Банка и взимания комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.

3. Порядок расчетов

3.1. Услуги САО оплачиваются Клиентом ежемесячно в соответствии с Тарифами Банка (за исключением случаев, указанных в п. 2.9. настоящего Договора). Оплата услуг САО осуществляется путем безакцептного списания Банком денежных средств со счета(ов), указанного Клиентом в Заявлении.

3.2. Оплата услуги САО производится автоматически в начале текущего месяца (первого числа месяца).

3.3. Расчетным периодом предоставления услуг САО считается календарный месяц, начиная с первого числа, независимо от даты подключения Клиента к услуге. По желанию Клиента услуга может быть подключена с любого календарного дня месяца. При этом оплата производится как за полный месяц.

3.4. В случае отсутствия либо недостатка денежных средств на счете Клиента, необходимых для взимания комиссионного вознаграждения за предоставление услуг САО, Клиент отключается от услуг САО (услуга не предоставляется) без расторжения настоящего Договора. Предоставление услуг возобновляется после оплаты комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка. Размер комиссионного вознаграждения устанавливается как за полный календарный месяц.

3.5. В случае отключения Клиента от обслуживания в системах информационного обслуживания, Банк, уплаченное комиссионное вознаграждение не возвращает.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

- не позднее следующего рабочего дня, с момента заключения настоящего Договора обеими Сторонами и оплаты услуг САО, подключить Клиента к САО;
- обеспечить бесперебойную работу САО при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

4.2. Банк вправе в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы.

4.3. Банк обязуется доводить информацию до Клиента об изменении Тарифов Банка способами, указанными в п.1.5. настоящего Договора.

Внесенные изменения вступают в силу по истечении 7-дневного срока после их опубликования либо, начиная с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации.

При этом после направления Клиенту уведомления способом, указанным в п. 1.5. настоящего Договора, Клиент не вправе ссылаться на то, что он не был надлежащим образом уведомлен об изменении.

4.4. В случае несогласия Клиента с новыми Тарифами, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор.

4.5. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к информационной системе при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.6. Банк имеет право самостоятельно отключить Клиента от услуг по предоставлению информации по электронной почте и SMS, если Клиент изменил свой адрес электронной почты, номер мобильного телефона или отключил услугу «SMS-mail» без уведомления Банка. Повторное подключение осуществляется по письменному Заявлению Клиента.

4.7. Банк имеет право проводить работы по техническому мониторингу программно-аппаратных средств, обеспечивающих предоставление услуг САО. На период проведения указанных мероприятий предоставление услуг может быть приостановлено.

4.8. Клиент вправе:

- изменить информацию о номерах счетов, номерах телефонов и e-mail. Изменение информации оформляется путем подачи Клиентом Заявления по форме в соответствии с Приложением №2. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Банка не позднее следующего рабочего дня с момента (даты) подписания заявления Клиентом.

- отказаться от обслуживания САО, предоставив Банку соответствующее Заявление по форме в соответствии с Приложением №2.

4.9. Клиент обязуется оплачивать подключение услуг САО в соответствии с Тарифами Банка.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

5.2. Договор заключается на неопределенный срок.

5.3. Закрытие всех счетов Клиента, указанных в Заявлении на подключение услуг САО является основанием для расторжения Договора во внесудебном порядке, настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия счетов.

5.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 5-ть банковских дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к САО третьих лиц, произошедший не по вине Банка.

6.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Тарифов Банка, доведенная в вышеуказанном порядке, не была получена и/или изучена и/или не правильно понята Клиентом.

6.3. Банк не несет ответственности за задержки и сбои, возникающие в сетях Операторов мобильной связи, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоступку Сообщений.

6.4. Клиент несет ответственность за своевременное уведомление Банка об изменении адреса электронной почты или номера мобильного телефона. Уведомление производится в письменной форме на основании заявления Клиента.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор утвержден Правлением Банка 13 мая 2010 года, протокол № 16, с изменениями и дополнениями, утвержденными протоколом Правления Банка № 37 от 22 августа 2014 года.

7.2. Все споры по обязательствам Сторон, вытекающих из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении соглашения спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики, решение которого обязательно для Сторон.

7.3. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор. Об изменениях и дополнениях, вносимых Банком в настоящий договор, а также о дате вступления их в действие, Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в п. 1.5. настоящего Договора.

7.4. Любые изменения и дополнения в настоящий договор, в том числе утвержденная Банком новая редакция Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящему договору, в том числе присоединившихся к настоящему договору ранее даты вступления изменений, дополнений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящий Договор и/или Тарифы, Клиент имеет право отказаться от Договора путем подачи письменного заявления об отказе от присоединения к настоящему Договору

7.5. Отсутствие письменного заявления Клиента о несогласии с внесенными изменениями в настоящий Договор в течение срока, указанного в п.7.3. настоящего Договора, означает согласие Клиента со всеми изменениями и на продолжение договорных отношений в рамках настоящего Договора.

7.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении настоящего договора, опубликованная в вышеуказанном порядке, не была получена и/или изучена и/или не правильно понята Клиентом.

7.7. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется действующим гражданским законодательством ПМР.

«22» августа 2014г.

г. Тирасполь

И.о. Председателя Правления

Н. Г. Гарбар

ЗАЯВЛЕНИЕ № _____
О ПОДКЛЮЧЕНИИ УСЛУГ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОПОВЕЩЕНИЯ
«SMS-ИНФО» и «Mail – ИНФО» ЗАО «Приднестровский Сбербанк»
 (дополнительно указывается наименование филиала)

От _____
 (ф.и.о. Клиента)

Вид документа удостоверяющего личность		
Серия	номер	
Кем выдан		
Дата выдачи		

(ф.и.о. Клиента)

Прошу ЗАО «Приднестровский Сбербанк» передавать мне следующую информацию:
 - финансового характера:

Номер счета (укажите номер счета/банковской карточки)	Передавать информацию об остатке на счете		Передавать информацию о поступлении/ списании на счет/движении по банковской карточке (проставить «X» если да, или «-» если нет)	Выписку по лицевому счету (на адрес электронной почты)		Номер мобильного телефона	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения*
	(проставить «X» если да, или «-» если нет)	(указать периодичность: день недели /ежедневно, время)		проставить «-» если нет, указать периодичность если да (ежедневно, каждый понедельник, ежемесячно на 1-ое число)	Адрес электронной почты		

- финансового характера по счету, открытому для зачисления пенсий и пособий, в т.ч. пенсии в рублях РФ (в соответствии с Тарифами Банка)

Номер счета	На адрес электронной почты (проставить «-» если нет, указать адрес электронной почты, если да)	Номер мобильного телефона	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения

- общего характера:

Вид информации	Передавать (проставить «X» если да, или «-» если нет)	Периодичность предоставления информации (указать периодичность: день недели /ежедневно, время)	Номер мобильного телефона (указать при необходимости предоставления информации на электронный адрес)	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения*
Официальные курсы валют				
Коммерческие курсы банка				

- С Договором на предоставление услуг системы автоматического оповещения ознакомлен и согласен.
- Поручаю Банку самостоятельно взимать оплату за услуги в соответствии с тарифами Банка в безакцептном порядке, путем списания средств со счета(ов) указанных в настоящем заявлении своим расчетным документом (мемориальным ордером).

« _____ » _____ 201__ г.
 (дата заполнения) _____ (подпись клиента)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Разрешаю подключить Клиента к Системе автоматического оповещения.

Уполномоченное лицо Банка _____ Дата _____
 (Ф.И.О., подпись)

Заявление принял и идентификацию Клиента провел:

Специалист _____ Дата _____
 (Ф.И.О., подпись)

Клиент подключен к Системе автоматического оповещения.

Специалист _____ Дата _____
 (Ф.И.О., подпись)

*Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения не указывается в случае оплаты услуг ЗАО при выпуске/перевыпуске банковской карточки.

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ/ИЗМЕНЕНИИ ПАРАМЕТРОВ УСЛУГ
СИСТЕМЫ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОПОВЕЩЕНИЯ «SMS-ИНФО» и «Mail – ИНФО»
ЗАО «Приднестровский Сбербанк» (дополнительно указывается наименование филиала)**

От _____
(ф.и.о. Клиента)

Вид документа удостоверяющего личность			
Серия		номер	
Кем выдан			
Дата выдачи			

Прошу ЗАО «Приднестровский Сбербанк» отключить меня от предоставления:

- услуг системы автоматического оповещения в полном объеме;
- информации общего характера;
- предоставления информации финансового характера по счету (ам):

Прошу внести изменения/дополнения в параметры подключения услуг системы автоматического оповещения по предоставлению информации (указываются параметры, которые необходимо изменить/дополнить):
- финансового характера:

Номер счета/банковской карточки (укажите номер счета/банковской карточки)	Передавать информацию об остатке на счете		Передавать информацию о поступлении/ списании на счет / движении по банковской карточке (проставить «X» если да, или «-» если нет)	Выписку по лицевому счету (на адрес электронной почты)		Номер мобильного телефона	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения*
	(проставить «X» если да, или «-» если нет)	(указать периодичность: день недели /ежедневно, время)		проставить «-» если нет, указать периодичность если да) (ежедневно, каждый понедельник, ежемесячно на 1-ое число)	Адрес электронной почты		

- финансового характера по счету, открытому для зачисления пенсий и пособий, в т.ч. пенсии в рублях РФ (в соответствии с Тарифами Банка)

Номер счета	На адрес электронной почты (проставить «-» если нет, указать адрес электронной почты, если да)	Номер мобильного телефона	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения

- общего характера:

Вид информации	Передавать (проставить «X» если да, или «-» если нет)	Периодичность предоставления информации (указать периодичность: день недели /ежедневно, время)	Номер мобильного телефона (указать при необходимости предоставления информации на электронный адрес)	Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения*
Официальные курсы валют				
Коммерческие курсы банка				

« _____ » 201__ г.
(дата заполнения)

_____ (подпись клиента)

ОТМЕТКИ БАНКА:

Заявление принял и идентификацию Клиента провел:

Специалист _____
(Ф.И.О., подпись)

Дата _____

Клиент отключен от системы автоматического оповещения/изменения параметров оповещения ЗАО приняты.

Специалист _____
(Ф.И.О., подпись)

Дата _____

Уполномоченное лицо Банка _____
(Ф.И.О., подпись)

Дата _____

*Номер счета для оплаты комиссионного вознаграждения не указывается в случае оплаты услуг ЗАО при выпуске/перевыпуске банковской карточки.