

Приложение № 9
к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц
в ЗАО «Приднестровский Сбербанк»

Общие условия кредитования физических лиц
с использованием кредитной карты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия кредитования физических лиц с использованием кредитной карты Банка, в совокупности с Индивидуальными условиями и Заявлением на открытие Счета и выпуск кредитной карты являются заключенным между Банком и Держателем кредитной карты Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты, открытие Счета кредитной карты с предоставлением возобновляемой кредитной линии для проведения операций по кредитной карте (далее – «Договор»).

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым между Банком и Держателем кредитной карты, условия которого являются типовыми для всех Держателей кредитной карты. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Держателя кредитной карты к настоящему Договору в целом, в соответствии со статьей 445 Гражданского кодекса Приднестровской Молдавской Республики.

Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем подписания Держателем кредитной карты Заявления на открытие Счета и выпуск кредитной карты и Индивидуальных условий при условии предоставления Держателем кредитной карты в Банк документов, необходимых для его идентификации в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними нормативными актами Банка.

Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Держателю кредитной карты банковский счет (Счет кредитной карты) в рублях ПМР.

Кредитная карта обеспечивает доступ к Счету кредитной карты Держателя кредитной карты и одновременно является платежным инструментом.

1.3. К Счету кредитной карты Держателя кредитной карты выпускается одна кредитная карта. Кредитная карта является собственностью Банка и выдается сроком на 3 (три) года. Кредитная карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне карты, включительно. Запрещается использование кредитной карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия, а также кредитной карты заявленной как утраченной.

1.4. Держатель кредитной карты соглашается, что использование карты и правильного ПИН-кода при проведении операции с ее использованием является надлежащим подтверждением права Банка на проведение операции по Счету кредитной карты.

1.5. За выпуск и обслуживание кредитной карты Банк взимает комиссионное вознаграждение с Держателя кредитной карты в соответствии с Тарифами Банка.

1.6. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством ПМР.

2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

2.1. Выпуск и обслуживание кредитной карты.

2.1.1. Для получения кредитной карты физическое лицо обязано предоставить документ удостоверяющий личность и подписать Заявление на открытие Счета и выпуск кредитной карты, в котором указывает Слово-пароль с целью его удаленной идентификации при обращении в Банк, а также оплатить комиссионное вознаграждения за

выпуск и обслуживание кредитной карты, в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.2. Банк выдает кредитную карту и запечатанный конверт, в котором содержится ПИН-код.

2.1.3. При получении кредитной карты, Держатель кредитной карты обязан удостовериться в правильности напечатания своего имени на кредитной карте (при выпуске персонализированной кредитной карты), а также в целостности ПИН-конверта.

2.1.4. При получении кредитной карты Держатель кредитной карты обязан подписать Подтверждение в получении кредитной карты и проставить собственноручно подпись на кредитной карте, соответствующую подписи в документе, удостоверяющем личность.

2.1.5. Держателю кредитной карты выдается заблокированная кредитная карта. Разблокировку кредитной карты осуществляет Держатель кредитной карты путем проведения первой транзакции с вводом ПИН-кода.

2.1.6. Присвоенный ПИН-код будет использоваться Держателем кредитной карты при проведении операции в банкоматах, пунктах выдачи наличных или в торговых-сервисных предприятиях.

2.1.7. Держатель кредитной карты имеет право сменить ПИН-код по своему желанию. Смена ПИН-кода производится в банкомате.

2.1.8. Держатель кредитной карты обязан обеспечить конфиденциальность ПИН-кода. Держатель кредитной карты осознает и принимает на себя возможные риски потерь (убытков) при использовании кредитной карты, возникших из-за несанкционированного доступа к Счету кредитной карты третьих лиц в связи с разглашением им ПИН-кода. Не допускается написание ПИН-кода на кредитной карте. В случае передачи кредитной карты, ПИН-кода или номера кредитной карты третьим лицам, Банк вправе списать со Счета кредитной карты суммы проведенных транзакций. Банк в данном случае не несет ответственность за несанкционированные транзакции.

2.1.9. При использовании кредитной карты правильный набор ПИН-кода удостоверяет, что распоряжение о проведении операций по Счету кредитной карты дано Держателем кредитной карты. Банк и Держатель кредитной карты признают, что распоряжения, данные им при наборе правильного ПИН-кода для проведения Банком операций по Счету кредитной карты, имеют для сторон юридическую силу.

2.1.10. В случае, если Держатель кредитной карты не помнит ПИН-код, ему необходимо обратиться в Банк для перевыпуска кредитной карты с новым ПИН-кодом и предоставить кредитную карту, ПИН-код которой он не может вспомнить. Кредитная карта будет перевыпущена с тем же сроком действия и новым номером.

2.1.11. В случае неправильного ввода ПИН-кода более трех раз кредитная карта блокируется.

2.1.12. Держатель кредитной карты обязан хранить в тайне Слово-пароль. Не допускается написание Слова-пароля на кредитной карте. Несоблюдение вышеуказанного требования освобождает Банк от ответственности перед Держателем кредитной карты за несанкционированную блокировку/разблокировку кредитной карты.

2.1.13. Держатель кредитной карты обязан защищать кредитную карту от воздействия электромагнитных и тепловых излучений и предотвращать механические повреждения кредитной карты.

2.1.14. Если действия Держателя кредитной карты привели к повреждению или потере кредитной карты, снятие денежных средств по кредитной карте возможно только после перевыпуска кредитной карты, выданной по его заявлению, стоимость которой указана в Тарифах Банка.

2.1.15. Кредитная карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

2.2. Доступные операции

2.2.1. С использованием кредитной карты Держатель кредитной карты вправе

совершать следующие операции:

а) в торгово-сервисных предприятиях - оплата товаров, работ и услуг (в том числе с использованием реквизитов кредитной карты НПС);

б) в устройствах самообслуживания – получение наличных денежных средств по кредитной карте, смена ПИН-кода, получение информации по последним операциям кредитной карты;

в) в ПВН - получение наличных денежных средств по кредитной карте.

2.2.2. Операции получение наличных денежных средств по кредитной карте, оплата товаров, работ и услуг, могут быть отменены после их совершения. Отмена операции может быть произведена только в течение бизнес-периода оборудования, в котором совершена операция, подлежащая отмене. В устройствах самообслуживания отмена операции по инициативе Держателя кредитной карты не допускается.

2.2.3. Держатель кредитной карты может осуществлять транзакции с использованием кредитной карты, реквизитов кредитной карты НПС в пределах лимита кредитования и с учетом иных лимитов, устанавливаемых Банком. Лимиты, утвержденные правлением Банка, размещаются в местах и одним из способов, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией, в том числе:

- размещения лимитов на Интернет-сайте Банка www.prisbank.com;
- размещения лимитов в структурных подразделениях Банка в местах доступных для обозрения физическими лицами.

2.2.3. Другие банки – участники могут установить свои лимиты на операции в своем оборудовании. Банк не несет ответственности перед Держателем кредитной карты за невозможность распоряжения лимитом кредитования при обращении Держателя кредитной карты в иные банки – участники, если эти банки установили собственные ограничения на операции в своем оборудовании.

2.3.4. За проведение транзакций по Счету кредитной карты Банк взимает комиссию в соответствии с действующими Тарифами Банка. При обслуживании в других банках-участниках НПС с Держателя кредитной карты может взиматься дополнительная комиссия согласно тарифам сторонних банков.

2.3.5. При использовании банкомата или терминала самообслуживания для получения наличных денежных средств Держатель кредитной карты получает средства со Счета кредитной карты в пределах лимитов выдачи наличных денежных средств, установленных Банком, и технической возможности устройства самообслуживания.

2.3.6. Операции, совершаемые с использованием кредитной карты, оплачиваются за счет лимита кредита, предоставленного Держателю кредитной карты с одновременным уменьшением лимита.

2.3.7. В случае невыполнения условий настоящего Договора, Банк сохраняет за собой право прекратить или приостановить действие кредитной карты путем её блокировки.

2.3.8. В случае возврата Держателем кредитной карты товара/отказа от работ или услуг, оплаченных ранее с использованием кредитной карты/реквизитов кредитной карты, вопрос о возврате денежных средств Держателю кредитной карты регулируется им с торгово-сервисным предприятием самостоятельно.

2.3.9. Возврат Держателем кредитной карты товара/отказ от работ или услуг не влечет отмену выдачи кредита Держателю кредитной карты, а также отмену его обязательств, вытекающих из настоящего Договора (в том числе уплату процентов за пользование кредитом).

2.4. Специальные правила

2.4.1. Держателю кредитной карты рекомендуется хранить все документы, по которым были произведены расчеты по кредитной карте с целью оперативного выявления и устранения неясностей, которые могут возникнуть.

2.4.2. Некоторые торгово-сервисные предприятия, принимающие кредитные карты к оплате имеют право требовать предъявление паспорта или иного документа,

удостоверяющего личность, для идентификации Держателей кредитных карт, а также устанавливать дополнительные ограничения.

2.5. Украденные или утерянные кредитные карты

2.5.1. В случае обнаружения утраты кредитной карты, компрометации кредитной карты или ПИН-кода, Держатель кредитной карты обязан немедленно информировать об этом Банк:

- в устной форме (по телефону) 16-11 (при звонке из-за рубежа) +373 533 65213 с 8-00 до 20-00 при этом сообщить Слово-пароль;
- в письменной форме (обратившись в Банк и заполнив заявление на блокировку/разблокировку кредитной карты);
- путем использования функциональных возможностей системы «Интернет-банк» на блокировку кредитной карты.

2.5.2. Держатель кредитной карты обязан передать в Банк всю информацию, касающуюся обстоятельств утраты, компрометации или хищения кредитной карты. Информация об утрате, компрометации или хищении кредитной карты должна содержать следующие данные:

- номер кредитной карты;
- фамилия, имя и адрес Держателя кредитной карты;
- время установления потери, кражи или компрометации;
- обстоятельства, при которых кредитная карта была утеряна, похищена или скомпрометирована.

Временем получения устной/письменной информации от Держателя кредитной карты будет считаться время получения Банком сообщения об утере, краже или компрометации кредитной карты.

2.5.3. Для разблокировки кредитной карты Держатель обязан обратиться в Банк и подать Заявление на блокировку/разблокировку кредитной карты, сообщить о необходимости разблокировки в устной форме в контакт-центр Банка или использовать функциональные возможности системы «Интернет-банк» на разблокировку кредитной карты.

2.5.4. Для выдачи новой кредитной карты, взамен утраченной, Держатель кредитной карты обязан обратиться в Банк и подать Заявление на перевыпуск кредитной карты. Кредитная карта будет перевыпущена с тем же сроком действия и новым номером.

2.5.5. За выдачу новой кредитной карты Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка с Текущего счета Держателя кредитной карты.

2.5.6. При обнаружении кредитной карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель кредитной карты обязан оповестить об этом Банк, одним из способов указанных в настоящем разделе с целью её блокировки. При обнаружении кредитной карты, ранее заявленной как утраченной после её перевыпуска, данная кредитная карта разблокировке не подлежит и должна быть возвращена Держателем в Банк.

2.6. Выписки по Счету кредитной карты и рекламации

2.6.1. Держатель кредитной карты может получить информацию по операциям кредитной карты в банкомате (10 последних операций по кредитной карте). Выписку по Счету кредитной карты, с указанием всех операций, совершенных по счету, Держатель кредитной карты может получить непосредственно при обращении в Банк.

2.6.2. В случае возникновения спорных вопросов Держатель кредитной карты может требовать от Банка обоснования списания сумм со Счета кредитной карты в течение 5-ти дней с момента их списания. В случае если Банк не был уведомлен в течение выше указанного срока, Держатель кредитной карты не вправе оспаривать совершенные Банком действия. О выявленных ошибках Держатель кредитной карты вправе сообщить по телефону: 16-11 либо обратиться в ближайшее отделение Банка.

2.6.3. В случае предъявления рекламации по выписке по кредитной карте (в

письменной/устной форме), Держатель кредитной карты должен предоставить всю имеющуюся информацию о транзакции.

2.6.4. В течение 30 дней, включая дату подачи рекламации, Банк рассматривает ее и уведомляет Держателя кредитной карты в письменной/устной форме (в зависимости от формы предъявления рекламации) либо о принятом им окончательном решении, либо о необходимости проведения дополнительных расследований, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, которые также доводятся до сведения Держателя кредитной карты.

3. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

3.1. Для проведения операций по кредитной карте Банк предоставляет Держателю кредитной карты негарантированную возобновляемую кредитную линию (кредит) в размере установленном Индивидуальными условиями, а Держатель кредитной карты обязуется возвратить кредит и уплатить проценты за пользование кредитом, (за исключением использования кредита в течении грейс-периода).

3.2. По настоящему Договору Банк предоставляет Держателю кредитной карты транши в сумме, не превышающей лимита, установленного Индивидуальными условиями, и право Держателя кредитной карты досрочно возвращать полученные транши и вновь их запрашивать и получать, но при условии, что сумма, предоставленных Банком траншей, не погашенных Держателем кредитной карты, не будет превышать лимита кредитования, установленного Индивидуальными условиями.

3.3. Кредиты в сумме ниже минимальной суммы транша Банком не предоставляются, за исключением транша, необходимого для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

3.4. Цель кредитования – потребительские цели.

3.5. Лимит кредитования устанавливается исходя из платежеспособности Держателя кредитной карты, не более размера установленного Условиями кредитования физических с использованием кредитной карты.

3.6. Лимит кредитования зависит от:

- периодичности и размера зачисленных денежных средств на счет Клиента, открытый для получения заработной платы/пенсии/иных постоянных выплат;
- размера заработной платы/пенсии, отраженной в справке о заработной плате/о размере пенсии, оформленной по форме Банка;
- размера задолженности Клиента перед Банком.

3.7. В случае снижения платежеспособности, увеличения задолженности Держателя кредитной карты перед Банком, лимит кредитования может быть изменен Банком в сторону уменьшения в одностороннем внесудебном порядке, вплоть до установления нулевого лимита.

Изменение Лимита кредитования доводится Банком до сведения Держателя кредитной карты путем направления сообщения на номер мобильного телефона Держателя кредитной карты - в виде смс, а также размещения в разделе «Сообщения» в системе «Сбербанк – онлайн». Держатель кредитной карты также может получить вышеуказанную информацию при обращении в отделение Банка.

Изменение лимита кредитования в сторону увеличения может осуществляться по инициативе Держателя кредитной карты в случаях увеличения его дохода, подтвержденного документально, либо уменьшения размера/погашения задолженности перед Банком по иным кредитам при непосредственном обращении в отделение Банка. Новый лимит кредитования отражается в Индивидуальных условиях и устанавливается с даты фактического подписания Держателем кредитной карты и Банком Индивидуальных условий в размере, определенном Индивидуальными условиями. При этом, этим иные условия выпуска и обслуживания кредитной карты, действующие на момент увеличения лимита кредитования, не изменяются.

3.8. В процессе кредитования Держатель кредитной карты обязуется соблюдать принципы кредитования: срочности, возвратности, платности.

3.9. Под датой выдачи кредита следует понимать дату зачисления денежных средств на Счет кредитной карты Держателя кредитной карты, открытый в Банке.

3.10 Операции, совершаемые с использованием кредитной карты, относятся на Счет кредитной карты и оплачиваются за счет кредита, предоставленного Держателю кредитной карты с одновременным уменьшением лимита кредитования.

3.11. Датой погашения задолженности по кредиту (уплаты основного долга) является дата списания средств с ссудного счета, открытого для учета задолженности Держателя кредитной карты.

3.1. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И ПРОЦЕНТОВ

3.1.1. Возврат кредита и уплата процентов производится Держателем кредитной карты ежемесячно в размере не менее Минимального платежа.

Минимальный платеж в течение срока действия кредитной карты составляет до 5% от кредитного лимита и состоит из:

- 3% от суммы задолженности, рассчитанной на первый календарный день текущего месяца;
- суммы процентов, начисленных за каждый день пользования предоставленным кредитом в месяце, предшествующем текущему.

По истечении срока действия кредитной карты, погашение оставшейся суммы задолженности по кредиту, производится равными частями ежемесячно до последнего числа календарного месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия кредитной карты, проценты начисляются за каждый день пользования предоставленным кредитом в месяце, предшествующем текущему.

Минимальный платеж по кредиту, предоставленному Держателю кредитной карты по настоящему Договору оплачивается Держателем кредитной карты в течение Платежного периода.

Сумма Минимального платежа, подлежащая уплате Держателем кредитной карты, доводится Банком до сведения Держателя кредитной карты путем направления в первый календарный день текущего месяца сообщения на номер мобильного телефона Держателя кредитной карты - в виде смс, а также размещения в разделе «Сообщения» в системе «Сбербанк – онлайн». Держатель кредитной карты также может получить вышеуказанную информацию при обращении в отделение Банка.

Клиент имеет право досрочно погасить сумму задолженности до даты направления Банком сообщения с отражением информации о сумме минимального платежа, подлежащего уплате Держателем кредитной карты. При отсутствии задолженности на первое число месяца по кредитной карте и погашении образовавшейся задолженности до конца месяца ее образования проценты за использование кредитных средств не взимаются.

Возврат кредита без уплаты процентов производится Держателем кредитной карты не позднее последнего календарного дня месяца в рамках грейс-периода путем использования системы «Сбербанк-онлайн» либо путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка

3.1.2. Исполнение платежных обязательств по настоящему Договору производится:

- с использованием системы «Сбербанк-онлайн»;
- путем внесения Держателем кредитной карты наличных денежных средств через кассу Банка;
- в конце операционного дня последнего числа месяца Банк осуществляет списание денежных средств с текущего счета Держателя кредитной карты, указанного для исполнения платежных обязательств по кредиту в Индивидуальных условиях.

3.1.3. Держатель кредитной карты предоставляет Банку право списывать в безакцептном порядке с любых своих счетов, включая депозитные, открытых в Банке, денежные средства для исполнения обязательств Держателя кредитной карты по настоящему Договору с наступившим сроком исполнения, в размере, необходимом для надлежащего выполнения обязательств. Последовательность счетов, с которых производится списание денежных средств, устанавливается Банком самостоятельно. Списание денежных средств со счетов Держателя кредитной карты в валюте отличной от валюты кредита осуществляется по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату списания.

3.1.4. Суммы, списываемые Банком, направляемые Держателем кредитной карты, либо третьими лицами по поручению Держателя кредитной карты, в счет погашения задолженности по настоящему Договору, распределяются Банком для погашения обязательств Держателя кредитной карты в следующей очередности:

- I. на уплату неустойки за несвоевременное погашение процентов по кредиту;
- II. на уплату неустойки за несвоевременное погашение кредита (части кредита);
- III. на погашение просроченной задолженности по процентам;
- IV. на погашение процентов за пользование несвоевременно погашенной частью основного долга;
- V. на погашение просроченной задолженности по кредиту;
- VI. на погашение процентов по кредиту в соответствии с настоящим Договором;
- VII. на погашение кредита (части кредита) в соответствии с настоящим Договором.

3.1.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить очередность погашения обязательств Держателя кредитной карты перед Банком по настоящему Договору без уведомления Держателя кредитной карты.

3.1.6. Банк вправе производить погашение задолженности Держателя кредитной карты за счет имущества Держателя кредитной карты в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.7. Держатель кредитной карты обязуется не уступать, не передавать или иным образом отчуждать либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное отчуждение своих прав или обязанностей по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Банка. Любая уступка, передача или иное отчуждение Держателем кредитной карты любого права или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Банка ничтожны. Требования настоящего пункта не распространяются на случай, когда права и обязанности Держателя кредитной карты, вытекающие из настоящего Договора, переходят в порядке универсального правопреемства к третьим лицам при наследовании имущества Держателя кредитной карты, а также в случае возложения Держателем кредитной карты исполнения своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, на третье лицо.

3.1.8. В случае нарушения Держателем кредитной карты сроков Платежного периода, Держатель кредитной карты помимо процентов за пользование кредитом в соответствующем месяце, уплачивает Кредитору проценты за пользование несвоевременно погашенной частью основного долга (часть платежа, не погашенного по настоящему Договору).

3.1.9. Проценты за пользование несвоевременно погашенной частью основного долга начисляются по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, и уплачиваются Держателем кредитной карты одновременно с уплатой неустойки, предусмотренной разделом 5 настоящего Договора, и погашением просроченных платежей, путем перечисления Держателем кредитной карты или списания Банком денежных средств со всех счетов Держателя кредитной карты.

3.1.10. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке, без дополнительного извещения Держателя кредитной карты, при ненадлежащем исполнении обязательств последнего, увеличить процентную ставку, указанную в Индивидуальных

условиях в случае разового неисполнении обязательств в части погашения основного долга и/или процентов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Прекратить или приостановить действие кредитной карты (заблокировать) в случае нарушения условий настоящего Договора, получения Банком сведений об использовании кредитных карт либо их реквизитов для совершения противозаконных действий, для противодействия легализации доходов, полученных незаконным путем, в соответствии с действующим законодательством, в других случаях, предусмотренных законодательством ПМР.

4.1.2. Производить проверку полноты и правильности сведений, указанных Держателем кредитной карты в соответствующем Заявлении.

4.1.3. Отказать Держателю кредитной карты в выпуске или перевыпуске кредитной по своему усмотрению и без указания причин.

4.1.4. Запрашивать у Держателя кредитной карты документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством ПМР и настоящим Договором.

4.1.5. Отказать Держателю кредитной карты в осуществлении операций по кредитной карте при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Держателем кредитной карты действующего законодательства ПМР, а также требований настоящего Договора.

4.1.6. Не возвращать плату за обслуживание кредитной карты в случае досрочного погашения задолженности по кредиту и закрытия Счета и кредитной карты по требованию Держателя кредитной карты.

4.1.7. В зависимости от ситуации на финансово-валютном рынке ПМР, либо вследствие других обоснованных причин, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления, устанавливать лимиты по снятию наличных средств со Счета кредитной карты.

4.1.8. Списывать с любых счетов Держателя кредитной карты в безакцептном порядке комиссии Банка, в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами.

4.1.9. Направлять на адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, указанного Держателем кредитной карты в Заявлении, сообщения справочного и рекламного характера.

4.1.10. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором, Договором КБО и действующим законодательством ПМР.

4.1.11. Отказать в выпуске кредитной карты или ее замене.

4.1.12. Досрочно взыскать задолженность по настоящему Договору, в том числе: в порядке, предусмотренном в пункте 3.1.3. и (или) требовать у Держателя кредитной карты досрочно вернуть сумму кредита с начисленными процентами, и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

а) предоставления Держателем кредитной карты недостоверных данных при оформлении кредита (сведений о себе, членах семьи, адрес прописки (фактического места жительства) и т.д.);

б) при наличии задолженности по уплате Держателем кредитной карты Минимального платежа;

в) если Держатель кредитной карты не исполняет или не надлежащим образом исполняет свои обязательства (в том числе платежные) перед Банком в соответствии с настоящим Договором, или в связи с любым иным кредитом, предоставленным Банком Держателю кредитной карты;

г) если настоящий Договор, подписанный Сторонами, по каким-либо причинам

утрачивает свою силу, либо расторгается любой из Сторон;

д) если Держатель кредитной карты подал в Банк заявление о закрытии Текущего счета (счетов);

е) невыполнения иных условий предусмотренных настоящим Договором;

4.1.13. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять процентную ставку за пользование кредитом по настоящему Договору, путем ее увеличения или уменьшения, без оформления этого изменения отдельным соглашением. В случае изменения процентной ставки Банк извещает Держателя кредитной карты путем направления письменного уведомления за 1 (один) месяц до предполагаемой даты ее изменения. При несогласии с изменением процентной ставки Держатель кредитной карты обязан не позднее срока изменения процентной ставки, указанного в уведомлении, возвратить Банку всю сумму кредита и уплатить проценты на условиях уплаты процентной ставки, действующей до введения новой. При неполучении от Держателя кредитной карты в течение установленного срока ответа на предложение Банка, вновь установленная процентная ставка или порядок начисления процентов, считаются согласованными.

4.1.14. Банк вправе уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по настоящему Договору любому третьему лицу без согласия Держателя кредитной карты. Для целей такой уступки, передачи или иного отчуждения Банк вправе разглашать любому фактическому или потенциальному цессионарию или любому иному лицу такую информацию о Держателе кредитной карты, которую Банк сочтет необходимой.

4.1.15. Не использование Банком любого права, предусмотренного настоящим Договором или действующим законодательством, или его использование с опозданием, не может считаться отказом Банка от этого права.

4.1.16. Банк вправе осуществлять контроль за исполнением Держателем кредитной карты своих обязательств по настоящему Договору. Банк в рамках указанного в настоящем пункте контроля вправе запрашивать и получать у Держателя кредитной карты, и у иных лиц, включая организации, сотрудником которых он является, и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Держателя кредитной карты и о размере его доходов независимо от способа их получения.

4.1.17. Проверять, в период действия настоящего Договора, финансовое положение Держателя кредитной карты.

Количество проверок и сроки их проведения определяются Банком и с Держателем кредитной карты не согласовываются.

4.1.18. В любое время прекратить выдачу кредитов, при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Держателю кредитной карты сумма не будет возвращена в срок или при наступлении одного из обстоятельств, указанных в пункте 4.1.12. настоящего Договора.

4.1.19. Все расчеты, произведенные Банком, а также сделанные им заключения по вопросам, относящимся к настоящему Договору, являются обязательными для Держателя кредитной карты, кроме случаев обнаружения им очевидной ошибки.

4.1.20. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. В случае внесения Банком изменений, Банк уведомляет об этом Держателя через официальный сайт Банка в сети Интернет в сроки предусмотренные Договором КБО. Если в течение 10 календарных дней со дня извещения Держателя кредитной карты о внесении изменений Держатель кредитной карты не уведомил Банк о своем несогласии с предложенными изменениями, изменения вступают в силу.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Надлежащим образом осуществлять обслуживание Держателя кредитной карты в соответствии с настоящим Договором, Договором КБО, Правилами НПС «Приднестровье» и действующим законодательством ПМР.

4.2.2. Обеспечивать осуществление расчетов по операциям с использованием кредитной карты, с учетом комиссии Банка, в пределах лимита кредитования.

4.2.3. Блокировать кредитную карту по просьбе Держателя кредитной карты в случае утери или хищения кредитной карты, в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором;

4.2.4. Сохранять тайну Счета кредитной карты, операций по кредитной карте и сведения о Держателе кредитной карты. Государственным органам и должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, предусмотренном законодательством ПМР.

4.2.5. Рассматривать все претензии Держателя кредитной карты, представленные в письменной форме.

4.2.6. Предоставить Держателю кредитной карты кредит в соответствии с настоящим Договором.

4.2.7. Зачислять денежные средства, поступающие в счет погашения задолженности по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ.

4.3.1. Держатель кредитной карты имеет право:

4.3.2. Использовать кредитную карту для осуществления операций, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.3. Получать выписки по кредитной карте, которые отражают операции за указанный Держателем кредитной карты период времени.

4.3.4. Получить новую кредитную карту взамен утраченной или пришедшей в негодность в соответствии с настоящим Договором.

4.3.5. Отказаться от использования кредитной карты при отсутствии задолженности по кредиту путем подачи в Банк Заявления на закрытие Счета и кредитной карты.

4.3.6. Использовать предоставленный кредит по его целевому назначению.

4.3.7. Досрочно погасить задолженность по настоящему Договору в полном объеме, либо часть кредита на условиях предусмотренных настоящим Договором.

4.3.8. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив, об этом Банк, не менее чем за десять рабочих дней, погасив задолженность по кредиту, уплатив проценты за пользование кредитом (возможно увеличенные в соответствии с пунктом 3.1.10. настоящего Договора), в том числе неустойку (при наличии таковой), за фактический срок пользования кредитом. Сроком окончания фактического пользования кредитом, является дата расторжения настоящего Договора.

4.3.9. При увеличении Банком процентной ставки в соответствии с п.4.1.13. настоящего Договора, в случае своего несогласия, погасить всю сумму кредита, с уплатой процентов на прежних условиях, за фактический срок пользования кредитом, в течение 1 месяца с даты получения уведомления Банком.

4.3.10. Погасить кредит в другой валюте только после согласования с Банком, по курсу, установленному Банком на дату погашения.

4.4. Держатель кредитной карты обязуется:

4.4.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления на открытие Счета и выпуск кредитной карты и незамедлительно письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к данным сведениям, в том числе о почтовом адресе, номере мобильного телефона. При изменении фамилии, имени или отчества Держателя кредитной карты последний представляет в Банк документ, удостоверяющий его личность, документ, подтверждающий указанные изменения, и по требованию Банка Заявление на перевыпуск кредитной карты, составляемое по форме Банка.

4.4.2. Обеспечить безопасность кредитной карты и ПИН-кода, принимать меры по предотвращению утраты (хищения), повреждения кредитной карты, ПИН-кода или информации, нанесенной на кредитную карту, или их незаконного использования.

4.4.3. Информировать Банк об утере или хищении кредитной карты в порядке, установленном настоящим Договором.

4.4.4. Не передавать кредитную карту в пользование третьим лицам.

4.4.5. Соблюдать условия настоящего Договора и требований действующего законодательства ПМР при осуществлении операций по кредитной карте.

4.4.6. Возвратить кредитную карту в Банк: после истечения срока действия кредитной карты; в случае расторжения настоящего Договора; в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.7. Обеспечить оплату комиссионного вознаграждения за выпуск и обслуживание кредитной карты Банку, а так же оплату иных платежей в соответствии с действующими Тарифами Банка.

4.4.8. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях установленных законодательством ПМР.

4.4.9. Не совершать и не допускать совершение операций с использованием кредитной карты, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением законодательства ПМР.

4.4.10. Не использовать кредитную карту в незаконных целях, включая оплату товаров, работ или услуг, приобретение которых запрещено законодательством ПМР.

4.4.11. Осуществлять погашение кредита и процентов за его пользование в порядке и сроки, оговоренные настоящим Договором.

4.4.12. В течение двух календарных дней со дня получения соответствующего запроса (п. 4.1.17. настоящего Договора) Держатель кредитной карты обязуется предоставить Банку достоверную и в полном объеме информацию, запрашиваемую Банком.

4.4.13. Не позднее рабочего дня следующего за днем получения соответствующего уведомления явиться в Банк.

4.4.14. Держатель кредитной карты, не получающий заработную плату/иные постоянные выплаты/пенсию на счет, открытый в Банке обязуется в период действия настоящего Договора один раз в год представлять Банку документы, необходимые для анализа финансового положения Держателя кредитной карты.

4.4.15. Совершать расходные операции с использованием Кредитной карты в пределах Лимита кредитования с учетом стоимости дополнительных услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка.

4.4.16. Следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в условия настоящего Договора и Тарифы Банка, ознакамливаться с ними в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.prisbank.com>.

4.4.17. Возместить Банку любые требования, расходы, убытки и издержки, понесенные Банком в результате любого неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем кредитной карты любых его обязательств по настоящему Договору. При этом Держатель кредитной карты соглашается оплачивать расходы и затраты, которые несет Банк при осуществлении любых действий или участии в судебных разбирательствах или иным образом, в том числе судебные издержки.

4.4.18. При обнаружении кредитной карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель кредитной карты обязан оповестить об этом Банк в порядке, определенном настоящим Договором.

4.4.19. Досрочно погасить по требованию Банка сумму общей задолженности, указанную в соответствующем уведомлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора.

4.4.20. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Банка:

5.1.1. Банк несет полную ответственность за разглашение Банковской тайны по операциям с кредитной картой.

5.1.2. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета кредитной карты Держателя кредитной карты, произведенное до момента извещения Банка об утере или хищении кредитной карты, в соответствии с настоящим Договором.

5.1.3. Банк не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное исполнение операции, ошибочное перечисление и/или зачисление денежных средств в случаях, если задержка произошла по вине третьих лиц, при условии, что Банк своевременно списал денежные средства со Счета кредитной карты Держателя кредитной карты в соответствии с поручением Держателя кредитной карты;

5.1.4. Банк не несет ответственность за отказ банковских учреждений или торговых-сервисных предприятий, принимать кредитные карты.

5.2. Ответственность Держателя кредитной карты:

5.2.1. Держатель кредитной карты несет полную ответственность за все операции, произведенные с использованием кредитной карты, в том числе за несанкционированный Банком доступ третьих лиц к информации по кредитной карте при использовании Держателем кредитной карты рассылки электронных выписок на e-mail Держателя кредитной карты в соответствии с законодательством ПМР, настоящим Договором.

5.2.2. Держатель кредитной карты несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Держатель кредитной карты передал свою кредитную карту, либо ее реквизиты (банкоматы, заказы по почте и телефону, транзакции в Интернете, бронирование и. т. д.).

5.2.3. Держатель кредитной карты несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате нарушения или ненадлежащего исполнения требований настоящего Договора.

5.2.4. Держатель кредитной карты несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате использования кредитной карты лицом, не являющимся ее Держателем, действующим без согласия и/или без ведома Держателя кредитной карты, до момента уведомления Банка об утере, краже кредитной карты или о разглашении ПИН-кода, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.5. В случае нарушения Держателем кредитной карты своих обязательств (возврат кредита и уплата процентов) в Платежный период, за весь период просрочки, Держатель кредитной карты обязуется уплачивать Банку повышенные проценты (неустойку), которая составляет 0.1% от суммы просроченной задолженности по кредиту и процентам за каждый день просрочки начиная со дня следующего за днем образования просрочки по день полного ее погашения.

5.2.6. В остальном, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР.

6. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Держателем кредитной карты и прекращается после полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

6.2. Изменение или расторжение настоящего Договора оформляются отдельным соглашением Сторон и подписываются уполномоченными на то лицами, за исключением

изменений и дополнений, предусмотренных п.п. 3.1.5., 3.1.10., 4.1.13. настоящего Договора, которые оформляются Банком в одностороннем внесудебном порядке.

6.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является обязательным к исполнению без оформления каких-либо формальностей.

Списание сумм со счетов Держателя кредитной карты для погашения задолженности, погашения которой Банк вправе требовать от Держателя кредитной карты по условиям настоящего Договора, также имеют силу исполнительного листа без выполнения других формальностей.

6.4. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении, стороны руководствуются действующим законодательством и нормативными документами Банка.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае любых процессуальных действий или судебных разбирательств, связанных с настоящим Договором, записи на счетах, на которых фиксируются суммы, предоставленные Банком в кредит и подлежащие возврату со стороны Держателя кредитной карты в соответствии с настоящим Договором, при отсутствии явных ошибок, являются окончательным подтверждением факта существования и размера обязательств Держателя кредитной карты перед Банком по настоящему Договору.

7.2. Заявление (уведомление) Держателя кредитной карты об изменении или расторжении настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходил Держатель кредитной карты при заключении настоящего Договора, не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора.

7.3. Любые уведомления Банком Держателя кредитной карты по настоящему Договору могут быть направлены почтой по адресу Держателя кредитной карты, указанному в настоящем Договоре (или по другому адресу, о котором Держатель кредитной карты письменно уведомит Банк любым способом), переданы ему лично или его представителю, а также отправлены посредством САО, либо по адресу электронной почты Держателя кредитной карты. Данные уведомления считаются полученными Держателем кредитной карты в момент их отправки почтой, САО, электронной почтой либо в момент передачи лично Держателю кредитной карты (его представителю) в зависимости от способа уведомления выбранного Банком.

7.4. Любые уведомления Держателем кредитной карты Банка оформляются в письменном виде и доставляются Банку почтой или лично Держателем кредитной карты по адресу, указанному в настоящем Договоре (или по другому адресу, о котором Держатель кредитной карты будет специально уведомлен). Данные уведомления считаются полученными Банком, если лицо доставившее уведомление имеет отметку о получении уведомления, заверенную подписью уполномоченного представителя Банка.

7.5. Держатель кредитной карты гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является полностью дееспособным, под опекой или попечительством не состоит, понимает значение своих действий и руководит ими, понимает все права и обязанности (свои и Банка), вытекающие из настоящего Договора, и добровольно заключает настоящий Договор. Обстоятельства, вынуждающие Держателя кредитной карты заключить настоящий Договор на крайне невыгодных для себя условиях, отсутствуют.

7.6. Держатель кредитной карты предоставляет Банку право запрашивать у третьих лиц, включая организации, сотрудником которых он является или являлся, и банки, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Держателя кредитной карты, об остатках денежных средств и об операциях по его счетам, открытым в банках и иных кредитных организациях, а также о размере его доходов независимо от способа их получения.

7.7. Держатель кредитной карты соглашается с тем, что все разговоры и общение между ним и представителями Банка, в том числе по телефону, могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

7.8. Держатель кредитной карты соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Держателя кредитной карты, в том числе, указанной в Заявлении Держателя кредитной карты и/или в иных документах, в соответствии с Законом ПМР «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки банком новых продуктов и услуги и информирования Держателя кредитной карты об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность представленных Держателем кредитной карты персональных данных, в том числе, с использованием услуг третьих лиц, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Держателя кредитной карты на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

7.9. Держатель кредитной карты уполномочивает Банк предоставлять торгово-сервисным предприятиям информацию о Держателе кредитной карты для осуществления регистрации в программах по обслуживанию кредитных карт, проводимых Банком и торгово-сервисными предприятиями.

8. РАЗНОГЛАСИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего Договора, рассматриваются Сторонами в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

8.2. В случае, когда между Сторонами не достигнуто согласие, спор разрешается судом в соответствии с действующим законодательством ПМР, по месту заключения настоящего Договора.

8.3. При исполнении настоящего Договора, Банк руководствуется условиями настоящего Договора, Договором КБО, Правилами НПС «Приднестровье» в части не противоречащей настоящему Договору и действующим законодательством ПМР.