

**Приложение № 5**  
**к Договору**  
**о комплексном банковском обслуживании физических лиц**  
**в ЗАО «Приднестровский Сбербанк»**

**Порядок пользования картами международных систем МПС VISA, MASTERCARD**

1. Общие положения

1.1. Банк открывает Держателю карты карточный счет (в дальнейшем по тексту настоящего Приложения «Счет»), выдает международную дебетовую банковскую карту одной из Международных платежных систем MasterCard Worldwide/Visa Inc. (в дальнейшем по тексту настоящего Порядка «Международная карта») и осуществляет ее обслуживание согласно Договору КБО, Правилам пользования Международной картой ЗАО «Приднестровский Сбербанк» (в дальнейшем «Правила») и Тарифам.

1.2. Держатель Международной карты поручает, а Банк принимает на себя обязательства производить расчетное обслуживание Счета, открытого для осуществления расчетов с использованием Международной карты на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, внутренними нормативными актами Банка, Договором и Правилами.

1.3. Банк открывает Держателю Международной карты Счет на основании Заявления на открытие счета и выпуск банковской карты, составленного по форме, установленной Банком, и предоставленных Держателем Международной карты документов, необходимых для его идентификации и открытия Счета в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними нормативными актами Банка.

1.4. Банк выпускает Международную карту на имя Держателя Международной карты после внесения Клиентом на Счет суммы первоначального минимального взноса в соответствии с установленными Тарифами.

1.5. Денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть использованы Держателем Международной карты в пределах остатка средств для целей:

- получения наличных денежных средств в соответствии с порядком, установленным законодательством ПМР;
- получения наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории ПМР;
- оплаты расходов за пределами территории ПМР в организациях торговли (услуг) в иностранной валюте;
- выполнение иных операций, не запрещенных действующим законодательством.

1.6. Расходование Держателем Международной карты денежных средств, находящихся на Счете, допускается только с использованием Международной карты, за исключением случая перечисления остатка денежных средств при закрытии Счета.

1.7. Международная карта является собственностью Банка и должна быть возвращена Держателем Международной карты по первому требованию Банка, в случае нарушения Держателем Международной карты условий настоящего Договора.

1.8. Международная карта должна использоваться исключительно лицом, подписавшим Международную карту и чье имя и фамилия напечатаны на Международной карте, либо третьим лицом по доверенности.

1.9. При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание денежных средств производится Банком в порядке поступления документов на списание (календарная очередность).

1.10. На денежные средства Держателя Международной карты, находящиеся на Счете, проценты Банком не начисляются и не выплачиваются.

## 2. Права сторон.

### 2.1. Держатель Международной карты имеет право:

2.1.1. Получать выписки по Счету, которые отражают операции за указанный Держателем период времени.

2.1.2. В случае возникновения спорных вопросов, требовать от Банка обоснования списания сумм со Счета.

2.1.3. Держатель карты имеет право на получение дополнительной Карты в соответствии с Правилами.

2.1.4. Получить новую Карту взамен утраченной или пришедшей в негодность в соответствии с Правилами.

### 2.2. Банк имеет право:

2.2.2. Прекратить или приостановить действие Карты с объявлением ее недействительной в случае нарушения условий Договора и Правил.

2.2.3. Отказать в выпуске основной и/или дополнительных Карт в случае, если сотрудничество с кредитной организацией – участником международных платежных систем MasterCard Worldwide/Visa Inc. и/или платежными системами MasterCard Worldwide/Visa Inc., предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт прекращается или приостанавливается, а так же при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

2.2.4. Не возвращать плату за обслуживание Карты в случае досрочного закрытия Счета по требованию Держателя карты.

2.2.5. В зависимости от ситуации на финансово-валютном рынке ПМР, либо вследствие других обоснованных причин, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления ограничивать карточные операции, связанные с конверсией средств, находящихся на Счете, устанавливать лимиты по снятию наличных средств со Счета или внесению наличных средств на счет.

2.2.6. Списывать со Счета в безакцептном порядке, в пределах неснижаемого остатка, сумму, необходимую для завершения расчетов Держателем карты по своим обязательствам, в соответствии с условиями Договора, в тех случаях, когда недостаточно денежных средств на Счете для завершения расчетов в пределах остатка средств.

2.2.7. Списывать в безакцептном порядке комиссии Банка, в соответствии с действующими на момент совершения операции Тарифами.

2.2.8. В случае выявления ошибочных записей по Счету, произведенных Банком, списание денежных средств со Счета производится без письменного согласия Держателя карты, причем списание ошибочно зачисленных, либо своевременно не списанных сумм производится в первоочередном порядке преимущественно перед другими платежами.

2.2.9. Направлять на адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении на открытие карточного счета и на выдачу банковской карты, сообщения справочного и рекламного характера.

2.2.10. По своей инициативе приостановить действие карточек, выпущенных Банком, и принять решение о постановке карты в Стоп-лист в случаях:

- несоблюдения Держателем карты условий Договора;

- получения Банком сведений об использовании карт либо их реквизитов для совершения противозаконных действий, для противодействия легализации доходов, полученных незаконным путем, в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- в других случаях, предусмотренных законодательством ПМР.

2.2.11. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения операции, предусмотренной п. 3.3.6. Правил пользования международной картой, без предварительного уведомления Клиента, путем отключения данной услуги в системе «Интернет-Банк»

### 3. Обязанности сторон.

#### 3.1. Держатель карты обязуется:

3.1.1. Указать достоверные сведения при заполнении Заявления и незамедлительно информировать Банк о любом из последующих изменений.

3.1.2. В случае прекращения действия Карты немедленно вернуть ее в Банк.

3.1.3. Внести на момент открытия Счета сумму первоначального взноса, предусмотренную Тарифами.

3.1.4. Поддерживать сумму неснижаемого минимального остатка на Счете в размере, определенном Тарифами.

3.1.5. В случае, если в результате списания Банком денежных средств со Счета, размер неснижаемого остатка на Счете оказался менее определенного условиями действующих Тарифов, Держатель карты обязан восстановить величину неснижаемого остатка самостоятельно, либо Банк имеет право списать недостающую сумму с любого счета Держателя карты, открытого на его имя в Банке, если таковой имеется.

3.1.6. Обеспечить безопасность Карты и ПИН-кода.

3.1.7. Информировать Банк об утере или хищении Карты в порядке, установленном Правилами.

3.1.8. Не передавать Карту в пользование третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

3.1.9. Соблюдать условия Договора, положений Правил.

3.1.10. Вернуть Карты (Карту) в Банк:

- после истечения срока действия Карты (Карт);

- в случае расторжения Договора;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и Правилами.

#### 3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Обеспечивать осуществление расчетов по операциям с использованием Карт, с учетом комиссии Банка, в пределах остатка средств на Счете, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

3.2.2. Списывать со Счета суммы, эквивалентные суммам совершенных транзакций в валюте, отличной от валюты Счета в соответствии с Правилами.

3.2.3. Рассматривать все претензии Держателя карты, представленные в письменной форме.

3.2.4. Блокировать Карту по просьбе Держателя карты в случае утери или хищения Карты, в соответствии с порядком, установленным Правилами.

3.2.5. По заявлению Держателя карты выдать ему Карту в сроки, установленные Правилами.

3.2.6. Эмитировать дополнительную Карту на основании письменного Заявления Держателя основной карты в соответствии с Правилами.

### 4. Ответственность сторон.

#### 4.1. Ответственность Держателя карты:

4.1.1. Держатель карты несет полную ответственность за все операции, произведенные с использованием Карты, в том числе за несанкционированный Банком доступ третьих лиц к информации по Карте и Счету при использовании Держателем карты рассылки электронных выписок на e-mail Держателя карты и проверки им Счета на

корпоративном сайте Банка в соответствии с законодательством ПМР, Договором, Правилами.

4.1.2. Держатель карты несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Держатель карты передал свою Карту, либо ее реквизиты, даже если основанием для проведения операций служили чеки, не подписанные непосредственно Держателем карты (банкоматы, заказы по почте и телефону, транзакции в Интернет, бронирование и. т. д.).

4.1.3. Держатель карты несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате нарушения или ненадлежащего исполнения требований Договора и Правил.

4.1.4. Держатель Основной Карты несет ответственность перед Банком за все действия и нарушения, допущенные Держателем Дополнительной Карты.

4.1.5. Держатель карты несет ответственность за все убытки, причиненные Банку, возникшие в результате использования Карты лицом, не являющимся ее Держателем, действующим без согласия и/или без ведома Держателя карты, до момента уведомления Банка об утере, краже Карты или о разглашении ПИН-кода, в соответствии с условиями Договора и Правилами.

4.1.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель карты обязан оповестить об этом Банк в порядке, определенном Правилами.

#### 4.2. Ответственность Банка:

4.2.1. Банк несет полную ответственность за разглашение Банковской тайны по операциям с Картой.

4.2.2. Банк несет ответственность за сохранность средств на Счете Держателя карты.

4.2.3. Банк не несет ответственность за списание средств со Счета Держателя карты, произведенное до момента извещения Банка об утере или хищении Карты, в соответствии с Договором и Правилами.

4.2.4. Банк не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное исполнение операции, ошибочное перечисление и/или зачисление денежных средств в случаях, если задержка произошла:

- по вине Держателя карты (неправильно оформлены расчетные документы);
- вследствие ошибочных, противоречивых, либо неясных платежных инструкций, допускающих двойное толкование;
- по вине третьих лиц, при условии, что Банк своевременно списал денежные средства со счета Держателя карты в соответствии с поручением Держателя карты;
- в связи с неисполнением платежа банками Бенефициара (получателя), указанными Держателем карты в платежном поручении.

4.2.5. Банк не несет ответственность за отказ банковских учреждений или торговых предприятий, отечественных или зарубежных, принимать Карты как средство платежа.

4.2.6. Банк не несет ответственность за неудобства или возможный ущерб, нанесенный Держателю карты вследствие существования определенных валютных ограничений или лимитов на использование Карты, установленных иностранным государством.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТОЙ.**

### **1. Выпуск и обслуживание Карты.**

1.1. Для получения Карты клиент обязан предоставить паспорт, заполнить и подписать Заявление на открытие счета и выпуск банковской карты (далее по тексту настоящих Правил именуемое – «Заявление»).

1.2. При получении Карты Держатель карты обязан проставить собственноручно на ней подпись. Несоответствие или отсутствие подписи может привести к отказу Банка от

обслуживания Держателя карты с последующим изъятием Карты.

1.3. Банк выдает Карту и запечатанный конверт, в котором содержится ПИН-код, в отделении, которое было указано Держателем карты в Заявлении.

1.4. При получении Карты Держатель карты обязан удостовериться в правильности напечатания своего имени на Карте, а также в целостности ПИН-конверта.

1.5. Присвоенный ПИН-код будет использоваться Держателем карты при проведении операции в банкоматах, пунктах выдачи наличных или в торговой сети.

1.6. Держатель карты обязан обеспечить конфиденциальность ПИН-кода. В случае передачи Карты, ПИН-кода или номера Карты третьим лицам, Банк вправе безоговорочно списать со Счета Держателя карты суммы проведенных транзакций. Банк в данном случае не несет ответственность за несанкционированные транзакции.

1.7. В случае если Держатель карты не помнит ПИН-код, ему необходимо обратиться в Банк для перевыпуска Карты с новым ПИН-кодом и предоставить Карту, ПИН-код которой он не может вспомнить.

1.8. В случае неправильного ввода ПИН-кода более трех раз Карта блокируется, за помощью Держателю карты необходимо обратиться в Банк.

1.9. Держатель карты обязан защищать Карту от воздействия электромагнитных и тепловых излучений и предотвращать механические повреждения Карты.

1.10. Если действия Держателя карты привели к повреждению или потере Карты, снятие денежных средств со Счета возможно при помощи новой Карты, выданной по его заявлению, стоимость которой указана в Тарифах, либо после закрытия карточного счета в соответствии с Тарифами.

1.11. Карта действительна до последнего дня месяца указанного на Карте. Продление срока действия Карты является ответственностью Держателя Карты. Для этого необходимо представить в Банк письменное заявление на перевыпуск Карты.

## 2. Выпуск дополнительной Карты.

2.1. Для получения дополнительной Карты, Держатель Основной Карты обязан заполнить Заявление на выпуск дополнительной Карты на имя лица, указанного в Заявлении.

2.2. Банк вправе отказать в выпуске дополнительной Карты без объяснения причин.

2.3. Оплата за выпуск дополнительной Карты взимается согласно действующим Тарифам.

## 3. Режим карточного счета.

3.1. Счет открывается в валюте, указанной в Заявлении. Карты МПС могут быть выпущены: в рублях РФ, долларах США, Евро.

3.2. Счет закрывается по письменному заявлению Держателя Основной Карты. Истечение срока действия Карты не влечет закрытие Счета. При досрочном закрытии Счета, удержанная комиссия за выпуск Карты не возмещается.

3.3. Пополнение Счета производится следующим образом:

3.3.1. наличными средствами в отделениях Банка;

3.3.2. наличными средствами через терминалы самообслуживания в соответствии Тарифами;

3.3.3. безналичным путем, со счетов, открытых в Банке или со счетов, открытых в других банках, с использованием банковских реквизитов;

3.3.4. переводом средств с карты на карту через банкоматы в соответствии с Тарифами;

3.3.5. переводом средств по системам денежных переводов;

3.3.6. безналичным путем с текущего счета в рублях ПМР путем конвертации денежных средств в валюту Счета по курсу, установленному Банком в системе «Интернет-Банк».

3.4. Для осуществления посредством Карты платежей, связанных с переводом капитала за рубеж, Держатель карты обязан предоставить Банку всю необходимую информацию, согласно действующему законодательству ПМР.

3.5. Банк производит без предварительного распоряжения Держателя карты списание средств со Счета на основании транзакций, произведенных как Держателем Основной Карты, так и Держателем Дополнительной Карты, а также комиссии, согласно действующим Тарифам.

3.6. Сумма транзакции в валюте, отличной от валюты Счета, конвертируется международной платежной системой в валюту счета по курсу международной платежной системы на момент совершения операции.

3.7. Если сумма задолженности по выполненным Держателем карты операциям, с учетом подлежащей уплаты Банку комиссии, превышает сумму остатка доступных средств на Счете, Банк в безакцептном порядке списывает недостающую сумму со Счета в пределах неснижаемого остатка, необходимую для завершения расчетов, в соответствии с условиями Договора.

Возобновление операций по Счету производится после полного восстановления Держателем карты суммы неснижаемого остатка.

3.8. Если вследствие неисправности банкомата, либо банковского терминала, в котором обслуживался Держатель карты, деньги не были получены Держателем карты или услуги не были предоставлены, а требуемая сумма заблокирована платежной системой, денежные средства будут разблокированы в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

#### 4. Гарантии.

4.1. В случае невыполнения условий Договора и/или настоящих Правил, Банк сохраняет за собой право прекратить или приостановить действие Карты с объявлением ее недействительной, а также обратиться в судебную инстанцию в соответствии с действующим законодательством ПМР.

#### 5. Специальные правила.

5.1. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты должен подписать чек или квитанцию кассового терминала, предварительно проверив, что в данном документе правильно указаны номер Карты, сумма и дата Операции. Подписывая данную квитанцию, Держатель карты признает правильность указанной суммы и тем самым он дает указание Банку на перечисление со своего Счета данной суммы соответствующему торгово-сервисному предприятию.

Внимание! Держателю карты рекомендуется хранить чеки/квитанции, по которым были произведены расчеты по Карте с целью оперативного выявления и устранения неясностей, которые могут возникнуть.

5.2. Некоторые торгово-сервисные предприятия, принимающие Карты к оплате имеют право требовать предъявление паспорта или иного официального удостоверения личности для идентификации Держателей карточек, а также устанавливать дополнительные ограничения.

#### 6. Украденные или утерянные Карты.

6.1. В случае обнаружения утраты Карты, рассекречивания ПИН-кода, Держатель карты обязан немедленно информировать об этом банк:

- в устной форме (по телефону):

- в рабочие дни с 8-00 до 17-00 Банк по телефонам: 16-11 (без выходных с 8-00 до 20-00), 0(533)7-89-36, 0(533)7-89-48;

- +7(347)251-95-19 (Уфа) – круглосуточно;
- в письменной форме (обратившись в Банк и заполнив заявление на блокировку/разблокировку Карты).

6.2. Держатель карты обязан передать в Банк всю информацию, касающуюся обстоятельств утраты или хищения карты. Информация об утрате или хищении Карты должна содержать следующие данные:

- тип и номер Карты;
- фамилия, имя и адрес Держателя карты;
- время установления потери или кражи;
- обстоятельства, при которых Карта была утеряна.

Временем получения устной/письменной информации от Держателя карты будет считаться время получения Банком сообщения об утере или краже Карты.

6.3. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель карты обязан оповестить об этом Банк.

## 7. Выписки по Счету и рекламации.

7.1. Держатель карты вправе запросить в отделениях Банка выписку по Карте за любой период, не превышающий 1 (одного) календарного года с даты обращения в Банк за предоставлением такой информации.

7.2. В случае возникновения спорных вопросов Держатель карты может требовать от Банка обоснования списания сумм со Счета в течение 10-ти дней с момента списания средств с карточного счета. В случае если Банк не был уведомлен в течение выше указанного срока, Держатель карты или третье лицо не вправе оспаривать совершенные Банком действия. О выявленных ошибках Держатель карты вправе сообщить по телефонам указанным в п.6.1. настоящих правил, либо обратится в ближайшее отделение Банка.

7.3. В случае предъявления рекламации по выписке со Счета (в письменной/устной форме), Держатель карты должен предоставить всю имеющуюся информацию о транзакции.

7.4. В течение 30 дней, включая дату подачи рекламации, Банк рассматривает ее и уведомляет Держателя карты в письменной/устной форме (в зависимости от формы предъявления рекламации) либо о принятом им окончательном решении, либо о необходимости проведения дополнительных расследований, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, которые также доводятся до сведения Держателя карты.