

ДОГОВОР
о предоставлении услуг с использованием
системы «Интернет-Банк»

г. _____

«_____» _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Приднестровский Сберегательный банк», именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Специальные термины, применяемые в тексте договора, используются в следующем назначении:

- система «Интернет-Банк» - совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка и согласованно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему договору;
- «электронный документ» (ЭД) - подлежащий передаче по телекоммуникациям в системе «Интернет-Банк» файл, содержащий платежные поручения, квитанции, иную информацию;
- «электронная цифровая подпись» (ЭЦП) - совокупность байт, сопоставляемая электронному документу в результате работы программы цифровой подписи, входящей в систему «Интернет-Банк», и используемая для аутентификации (подтверждения авторства и целостности) электронных документов;
- «секретный ключ ЭЦП» - ключ, существующий в виде файла, самостоятельно изготавливаемый участником системы «Интернет-Банк» (Клиентом или Банком) с использованием средств системы «Интернет-Банк» и предназначенный для формирования ЭЦП электронных документов;
- «открытый ключ ЭЦП» - зависящий от секретного ключа подписи ключ, самостоятельно изготавливаемый участником системы «Интернет-Банк» (Клиентом или Банком) с использованием средств системы «Интернет-Банк» и предназначенный для проверки корректности электронной цифровой подписи электронного документа, сформированной данным участником системы;
- «корректная электронная цифровая подпись» (корректная ЭЦП) - электронная цифровая подпись электронного документа, дающая положительный результат ее проверки с открытым ключом подписи автора документа;
- «секретный пароль» - код входа в систему «Интернет-Банк» самостоятельно изготавливаемый участником системы «Интернет-Банк» (Клиентом или Банком) с использованием средств системы «Интернет-Банк» и предназначенный для идентификации работника системы;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту услуги:

- по приему от Клиента поручений на выполнение расходных операций по счетам клиента в виде ЭД;
- по передаче Клиенту выписок по счетам Клиента в виде ЭД.

ЭД пересылаются по системе телекоммуникаций (через https соединение) и исполняются без их одновременного представления в бумажной форме.

2.2. Указанная услуга реализуется системой «Интернет-Банк», имеющей в своем составе:

- программно-аппаратные средства Клиента, комплектуемые (по спецификации Банка) и эксплуатируемые Клиентом за свой счет;
- программные средства Банка (устанавливаются автоматически при обращении к системе «Интернет-банк»);
- программные и аппаратные средства Банка, комплектуемые и эксплуатируемые Банком за свой счет.

2.3. При выходе из строя системы «Интернет-Банк» или ее элементов, а также в иных случаях невозможности предоставления услуг по п.2.1., обслуживание Клиента при взаимном уведомлении сторон производится в порядке, установленном в п.2.1 Договора банковского счета № _____ от «_____» _____ 20__ г.

3. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Стороны признают, что:

- средства ЭЦП (секретный ключ подписи), входящие в состав системы «Интернет-Банк», реализуют алгоритмы формирования ЭЦП и ее проверки;
- используемая сторонами в соответствии с настоящим договором система защиты информации, которая обеспечивает шифрование, контроль целостности и ЭЦП, достаточна для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности ЭД;
- при несанкционированном изменении ЭД, заверенного ЭЦП, все подписи данного ЭД становятся некорректными, и ЭД считается недействительным;
- Банк обязуется не производить изменение ЭД, заверенного ЭЦП;
- подделка подписи, т.е. создание корректной ЭЦП от имени некоторого лица, невозможна без знания секретного ключа ЭЦП данного лица;
- каждая Сторона несет полную ответственность за сохранение в тайне своих секретных ключей ЭЦП и действия своего персонала.

3.1.1. Количество корректных ЭЦП разного уровня, необходимых для признания ЭД подписанным и отправки в Банк, равняется ____.

3.2. Исходя из изложенного в п. 3.1. стороны признают, что передаваемые и обрабатываемые в системе «Интернет-Банк» ЭД, заверенные всеми необходимыми корректными ЭЦП признаются эквивалентными соответствующим бумажным документам и являются основанием для выполнения взаимных обязательств по настоящему договору, т.е. ЭД, имеющий все необходимые ЭЦП одной из Сторон, признается другой Стороной как подлинный.

3.3. Клиент осуществляет расходные операции по своему счету в пределах операционного времени Банка. Операционное время Банка устанавливается:

- в рабочие дни с 8-00 до 16-00 в рублях ПМР, до 14-30 в долларах США, до 15-30 в рублях РФ, до 14-30 в Евро, до 11-00 в леях РМ или иное, если придет специальное сообщение Клиенту по системе «Интернет-Банк»;
- в предвыходные и предпраздничные дни с 8-00 до 13-00 или иное, если придет специальное сообщение Клиенту по системе «Интернет-Банк».

3.4. Стороны считают, что моментом поступления информации принимающей Стороне в системе «Интернет-Банк» является текущее время по системным часам принимающей стороны в момент полного помещения информации в архив входящих сообщений принимающей стороны.

3.5. Платежные документы, поступившие в Банк по системе «Интернет-Банк» в течение операционного времени Банка, принимаются к исполнению текущим днем, поступившие в послеоперационное время Банка - следующим рабочим днем.

3.5.1. Платежные документы, поступившие в Банк по системе «Интернет-Банк» принимаются к исполнению в пределах остатка средств на счете с учетом комиссионного вознаграждения.

3.6. Для процедуры отзыва ЭД устанавливается следующий порядок:

3.6.1. Клиент имеет право отозвать посланные платежные документы, в случае если платежный документ не оплачен Банком.

3.6.2. Если Клиент не отозвал платежный документ в соответствии с условиями п.3.6.1. настоящего договора. Банк принимает поступившие по системе «Интернет-Банк» документы к исполнению в порядке и сроки, предусмотренные п.3.5. настоящего договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Провести работу по подключению Клиента к системе «Интернет-Банк» в порядке и сроки, оговоренные в разделе 5 настоящего договора.

4.1.2. Предоставить Клиенту согласно п.2.2.:

- спецификацию на программно-аппаратные средства Клиента;
- программные средства для установки на аппаратных средствах Клиента;
- информация, передаваемая по каналу связи, автоматически шифруется SSL протоколом, который

соответствует мировым стандартам по защите информации.

4.1.3. Исполнять поступившие от Клиента в виде электронного документа платежные поручения, оформленные в соответствии с условиями настоящего договора и заверенные всеми необходимыми корректными ЭЦП Клиента в соответствии с п.3. настоящего договора.

4.1.4. Не исполнять поступившие от Клиента в виде ЭД платежные поручения при отсутствии всех необходимых ЭЦП или некорректности хотя бы одной из них.

4.1.5. Предоставлять в виде электронных документов:

- выписки по счету Клиента по его запросу;
- платежные поручения с подтверждением об оплате.

4.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с использованием системы «Интернет-Банк», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.7. При возникновении подозрений в нарушении безопасности системы «Интернет-Банк», выявления признаков или фактов, а также возможности таких нарушений, немедленно приостановить расчеты по платежным поручениям, полученным от Клиента по системе «Интернет-Банк», и оповестить об этом Клиента для принятия совместных мер.

4.1.8. Поддерживать архивы переданных и принятых файлов, пакетов платежных поручений, системных журналов не менее трех лет, после получения ЭД, а в случае возникновения споров - до их разрешения.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не передавать третьим лицам предоставляемое Банком программное обеспечение, технические средства и документацию.

4.2.2. Соблюдать инструкции Банка по безопасности и использованию системы, включая меры по обеспечению целостности программно-аппаратных средств системы.

4.2.3. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение за пользование системой «Интернет-Банк» ежемесячно, согласно Тарифам Банка. Оплата за оказываемую услугу производится до 10 числа каждого текущего месяца, путем безакцептного списания денежных средств с текущего счета Клиента в безналичном порядке. В случае досрочного расторжения настоящего Договора денежные средства, оплаченные Клиентом за услуги Банка, возврату Клиенту не подлежат.

4.2.4. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места системы «Интернет-Банк» таким образом, чтобы исключить возможность его использования лицами, не имеющими допуска к работе с системой, а также использования электронной подписи лицами, не имеющими права подписи финансовых документов.

5. ПОРЯДОК ВВОДА В ДЕЙСТВИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

5.1. В течение трех банковских дней после подписания настоящего договора Банк передает Клиенту спецификацию на программно-аппаратные средства, устанавливаемые на территории Клиента.

5.2. Клиент подготавливает программно-аппаратные средства в соответствии со спецификациями в течение необходимого для этого времени и уведомляет Банк о готовности к установке программного обеспечения.

5.3. Банк в течение пяти рабочих дней после получения уведомления от Клиента о готовности предоставляет Клиенту доступ к системе «Интернет-банк» и уведомляет Клиента о готовности. Одновременно Клиенту передаются инструкции, разработанные Банком.

5.4. Банк и Клиент производят совместные проверки системы в течение необходимого им для этого времени. Одновременно Клиентом проводятся работы по организации необходимого делопроизводства и режима, назначаются ответственные сотрудники. По окончании проверок оформляется совместный акт о готовности системы и передачи ее в рабочую эксплуатацию.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ БАНКА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг Банка определяется Тарифами Банка.

6.2. Банк с целью ознакомления Клиента с Тарифами Банка, размещает Тарифы в местах и одним из способов, установленным настоящим Договором, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиента, в том числе:

- размещения информации на Интернет-сайте Банка www.prisbank.com;
- размещения информации в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, в местах доступных для обозрения Клиентами;

- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронным каналам связи (по системе «Интернет-Банк», по электронной почте, sms-сообщений и т.п.);

иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6.3. Клиент ознакомлен и согласен со стоимостью банковских услуг и сроками их оплаты, установленными Тарифами Банка.

6.4. Банк вправе в течение срока действия настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке изменять действующие Тарифы.

6.5. Банк обязуется доводить информацию до Клиента об изменении Тарифов Банка путем направления уведомления по системе «интернет-Банк», а также любым из способов, указанных в п.6.2. настоящего Договора. Внесенные изменения вступают в силу по истечении 7-дневного срока после их доведения до сведения Клиента в порядке установленным настоящим пунктом либо, начиная с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации. Такие уведомления имеют юридическую силу уведомлений, составленных на бумажном носителе, подписанных должностными лицами Банка и скрепленных его печатью.

6.6. При этом после направления Клиенту уведомления способом, указанным в п. 6.5. настоящего Договора, Клиент не вправе ссылаться на то, что он не был надлежащим образом уведомлен об изменении.

6.7. В случае несогласия Клиента с новыми Тарифами, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Банк в письменном виде.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения условий п.4.2. настоящего договора Банк имеет право приостановить действие настоящего Договора на срок до одного месяца, а при повторном нарушении в течение календарного года - расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии пожары, массовые беспорядки, повреждение линий связи, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений Правительства или государственных органов власти, принимаемых в центре и на местах и обязательных для исполнения одной из Сторон, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору, если Сторона, пострадавшая от их влияния предпримет все усилия для немедленного уведомления другой Стороны о случившемся и скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.4. Банк и Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы возникших по вине третьих лиц повлекших за собой отсутствие интернет соединений.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. При возникновении разногласий и споров, связанных с настоящим договором, стороны обязуются решать их путем переговоров.

8.2. Для разрешения спорной ситуации, связанной с отказом Клиента от авторства или содержания электронного документа или связанной с отказом Банка от факта приема или проводки электронного документа, переданного Клиентом по системе «Интернет-Банк», Стороны создают совместную комиссию для проведения технической экспертизы.

8.3. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком платежного поручения Клиента, Банк имеет право приостановить действие настоящего договора в одностороннем порядке с последующим письменным уведомлением Клиента.

8.4. Принятие споров к рассмотрению и урегулированию в порядке, установленном в Приложении № 1, производится в течение 1 месяца после совершения Банком операций по системе «Интернет-Банк», оспариваемых Клиентом.

8.5. При не достижении соглашения споры разрешаются в Арбитражном суде Приднестровской Молдавской Республики.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписании сторонами и действует по «__» _____ 201__г. включительно.

9.2. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если Стороны не предупредили друг друга о прекращении использования системы «Интернет-Банк» не менее чем за месяц до даты окончания действия договора, установленной п.9.1.

Настоящий договор утрачивает силу автоматически при окончании срока действия или досрочном расторжении Договора банковского счета № _____ от «__» _____ 20__ г., заключенного между сторонами

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются действительными, если они составлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями обеих сторон (за исключением п. 6.4. настоящего договора).

9.4. Любая Сторона настоящего договора вправе его расторгнуть в одностороннем порядке до истечения срока, предупредив другую сторону за один месяц.

9.5. В случае наступления условий, изложенных в п.9.4. настоящего договора Стороны обязаны выполнить все взаимные обязательства, вытекающие из настоящего договора и всех дополнительных соглашений к нему.

9.6. В случае расторжения настоящего договора или прекращения его действия программный продукт, поставленный Клиенту, возвращается Банку, о чем составляется соответствующий акт.

9.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Первый экземпляр хранится в Банке, второй экземпляр передается Клиенту. Все экземпляры имеют одинаковую силу.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк

ЗАО «Приднестровский Сбербанк»
г. Тирасполь ул.25 Октября, 100
к/с 20210000094 в ПРБ куб29
ф/к _____

Клиент

г. _____, ул. _____, д. ____
т/с _____
ф/к _____

Процедура проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций

1. При наступлении событий, предусмотренных п.8.2 договора о предоставлении услуг с использованием системы «Интернет-Банк», а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией системы «Интернет-Банк», совершение операций по данной системе немедленно прекращается.

2. Инициатор спора обязан направить другой стороне в трехдневный срок письмо с изложением существенных обстоятельств случившегося.

3. В трехдневный срок со дня получения другой стороной соответствующего письма, создается совместная комиссия для проведения экспертизы и разрешения конфликта.

В состав комиссии включаются в равном количестве представители Банка и Клиента, в случае необходимости, по согласованию Сторон - независимые эксперты.

Состав комиссии согласовывается сторонами в соответствующем акте.

4. Все действия комиссии и факты, установленные ею, протоколируются поэтапно.

5. Процедура проведения технической экспертизы заключается в:

- определении Комиссией электронного документа, корректность электронной цифровой подписи которого должна быть установлена в связи с существом спорной ситуации;
- предъявлении соответствующей Стороной Комиссии полученного по системе «Интернет-Банк» файла, содержащего оспариваемый электронный документ;
- проверке корректности электронной цифровой подписи файла с оспариваемым электронным документом с помощью программы проверки электронной цифровой подписи;
- исследовании внутренних архивов, протоколов и системных журналов абонентского пункта Клиента с целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации.

6. Сторона несет ответственность перед противоположной Стороной в случае, когда имеет место хотя бы одна из следующих ситуаций:

- Сторона не предъявляет в соответствии с п.5. Процедуры проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций, оспариваемый электронный документ, переданный противоположной Стороной;
- проверка целостности средств системы дала положительный результат и по проведенной затем на этих средствах проверке спорного документа электронная цифровая подпись признана некорректной.

7. В случаях, не вошедших в условия, указанные в п.6 Процедуры проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций, претензии инициатора спора признаются необоснованными.

8. На основании данных технической экспертизы комиссией составляется акт об установленных причинах спорной ситуации и ответственности сторон.