

# Меры безопасности при использовании банковских карт

Уважаемые клиенты! В целях сохранности Ваших средств на карточном счете просим Вас неукоснительно соблюдать следующие правила:

## **Общие меры безопасности**

При получении Карты обязательно проставьте на ней свою подпись. Информация о PIN-коде должна быть известна только Вам. Никто не вправе просить Вас сообщить PIN-код Карты.

Не храните PIN-код и Карту вместе, не записывайте PIN-код на самой карте. Запомните PIN-код либо храните его отдельно от карты в месте недоступном для посторонних.

Не передавайте карту посторонним лицам для проведения каких-либо операций.

Помните, что карту необходимо хранить и беречь так же, как наличные деньги.

Во избежание порчи магнитной полосы карты не держите карту в непосредственной близости от источников электромагнитного излучения (дисплеев, телевизоров, СВЧ-печей, аудио- и видеоаппаратуры и т.д.). Нельзя держать карту вблизи источников тепла, а также подвергать ее воздействию прямых солнечных лучей.

## **Оплата картой в торгово-сервисных организациях**

Учтите, сотрудник торгово-сервисной организации при проведении операции по карте вправе потребовать документ, удостоверяющий Вашу личность.

Предъявляйте карту к оплате только в тех торгово-сервисных организациях, которые вызывают доверие.

Все операции с картой в торгово-сервисных организациях должны совершаться только в Вашем присутствии. Не позволяйте сотрудникам торгово-сервисной организации уносить Вашу карту в другое помещение и не допускайте потери карты из поля Вашего зрения при проведении операций.

При вводе PIN-кода во время совершения операции в торгово-сервисной организации обратите внимание на то, чтобы он вводился на специальном устройстве (PIN-паде), непосредственно соединенном с кассовым аппаратом или платежным терминалом. Не поддавайтесь на предложение ввести PIN-код дважды на различных устройствах.

Не забудьте забрать карту после совершения операции, убедившись при этом, что возвращенная карта принадлежит Вам.

Перед тем как поставить подпись на чеке, убедитесь в том, что в документе правильно указаны все данные о совершаемой операции. Если Вы обнаружили неточности в указанной информации, откажитесь от проставления подписи и попросите сделать отмену проведенной операции. В случае отмены операции потребуйте чек об отмене операции.

Не выбрасывайте и не оставляйте в торгово-сервисных организациях платежные документы по операциям с картой, так как на них может быть отпечатан полный номер карты.

Сохраняйте чеки, подтверждающие оплату товаров и услуг, что поможет Вам подтвердить правомерность операции, совершенной с использованием карты, или для урегулирования спорных ситуаций.

Проверяйте выписки по карточному счету.

### **Оплата картой в сети Интернет**

При проведении операций безналичной оплаты товаров или услуг в сети Интернет, Вас могут попросить указать ФИО, срок действия карты и CVC2/CVV2 (три цифры кода безопасности). Данное значение находится на оборотной стороне карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи или справа от нее в специальном поле) и служит для дополнительной проверки клиента банком. Срок действия карты указывается на лицевой стороне карты обозначением месяца и года (например, 02/15, т.е. февраль 2015 года).

Ввод PIN-кода для идентификации держателя предполагается только при проведении операций с картой в присутствии самого держателя на терминалах с функцией чтения данных карты и только при помощи специального устройства – PIN-пада. В случае проведения операций безналичной оплаты товаров или услуг в сети Интернет Вам не следует предоставлять информацию о PIN-коде.

При проведении операций в Интернет-магазинах удостоверьтесь в том, что магазин имеет опубликованные обязательства по защите данных клиента, и на сайте присутствуют контактные данные организации. По возможности убедитесь в правильности адреса и телефона, указанных на сайте.

С осторожностью относитесь к проведению операций в сети Интернет и предоставлению Вашей персональной информации и информации о Ваших картах.

При получении через электронную почту писем с просьбой подтвердить данные Вашей карты и сообщить Ваш PIN-код, ни в коем случае не следуйте указанным в письме инструкциям, не отвечайте на это письмо и никогда не раскрывайте через Интернет-ресурсы PIN-код.

## Получение наличных в банкоматах

Перед проведением операции в банкомате/терминале самообслуживания осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения карты, накладка на клавиатуре для ввода PIN-кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий не вставляйте карту в устройство для чтения. По возможности свяжитесь с организацией, установившей банкомат, для уведомления об обнаруженных подозрительных устройствах.

При проведении операции с вводом PIN-кода проследите, чтобы вводимый на клавиатуре PIN-код не был виден окружающим, для этого, например, другой рукой закройте клавиатуру во избежание возможности видеозаписи Ваших действий и просмотра информации о вводимом PIN-коде со стороны. Не прибегайте к помощи посторонних лиц при проведении операций по картам.

В случае захвата Вашей карты банкоматом вследствие возникновения технических проблем, обратитесь в отделение банка, обслуживающего банкомат, для уточнения информации, когда и где будет можно получить карту.

Если карта, была утеряна, украдена, а также в случаях, когда Вам кажется, что Ваш PIN-код стал известен посторонним людям или у Вас возникли подозрения в незаконном использовании Вашей карты, следует незамедлительно связаться по телефону со Службой поддержки клиентов банка, либо лично обратиться в банк с просьбой приостановить операции по карте и заказать новую карту и PIN-код. Информация о контактном телефоне Службы поддержки клиентов банка находится на обратной стороне карты. Данную информацию рекомендуется всегда иметь при себе, но отдельно от карты.